

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования

**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА НИКОЛАЯ II**

**Институт экономики и финансов**

**Кафедра «Финансы и кредит»**

Международная научно-практическая  
конференция

**ВКЛАД ТРАНСПОРТА В  
НАЦИОНАЛЬНУЮ ЭКОНОМИЧЕСКУЮ  
БЕЗОПАСНОСТЬ**

**СБОРНИК ТРУДОВ**

**Под редакцией**

Доктора экономических наук, профессора,  
Академика Российской академии естественных наук

Кожевникова Р.А.,

Доктора экономических наук, профессора,  
Академика Российской академии транспорта

Соколова Ю.И.

**Москва, 2016 год**

УДК 656.2

ББК 39.2

В 56

Вклад транспорта в национальную экономическую безопасность /  
Под ред. Р.А. Кожевникова, Ю.И. Соколова // Труды Международной  
научно-практической конференции. – М.: МИИТ, 2016. – 260 с.

Сборник трудов по итогам проведения конференции содержит статьи, посвященные актуальным проблемам обеспечения национальной безопасности в современных условиях, в том числе, оценка влияния железнодорожной отрасли на экономическую безопасность страны, экономические проблемы развития железнодорожных компаний в условиях нестабильной финансовой ситуации и конкуренции в аспекте экономической безопасности, реализация системы управления рисками в транспортной компании, становление научно-образовательной школы экономической безопасности транспортного производства, финансовые аспекты достижения экономической безопасности.

Ответственный за выпуск к.э.н. Коришева О.В.

*Организационный комитет конференции и редакция не несет ответственности за информацию, представленную авторами в статьях.*

ISBN 978-5-4465-1124-2

© Коллектив авторов, 2016

FEDERAL RAILWAY TRANSPORT AGENCY  
Federal State-Funded Educational Institution of Higher Education

«MOSCOW STATE UNIVERSITY OF RAILWAY ENGINEERING»  
Institute of Economics and Finance  
Department «Finance and Credit»

International research and practical conference

**CONTRIBUTION OF TRANSPORT TO THE  
NATIONAL ECONOMIC SECURITY  
DEVELOPMENT**

**PROCEEDINGS**

Under the editorship  
by. doctor of economic Sciences R. A. Kozhevnikov,  
doctor of economic Sciences Y.I. Sokolov,

**Moscow, MIIT**

Scientific Publication  
**PROCEEDINGS**  
of the international scientific and practical conference

**«CONTRIBUTION OF TRANSPORT TO THE NATIONAL  
ECONOMIC SECURITY DEVELOPMENT»**

Contribution of transport to the national economic security development /  
under the editorship by. R. A. Kozhevnikov, Y.I. Sokolov // Proceedings of  
the international scientific and practical conference. – M.: MIIT, 2016.

Proceedings on the results of the conference contain articles on topical issues of national security under modern conditions, including assessment of the impact of the railway sector on the country's economic security, economic problems of development of railway companies in an unstable financial situation and competition in the sense of economic security, implementation of risk management in transport companies, the establishment of scientific and educational school of economic security in transport of production, financial aspects of achieving economic security.

Executive editor PhD in economics Korisheva O.V.

*Organizing Committee and editorial staff is not responsible for the information, provided by the authors in the articles.*

ISBN 978-5-4465-1124-2

© Group of authors, 2016

## Оглавление

### Труды пленарного заседания конференции

<b>Приветствия от зарубежных членов Организационного комитета ХАНС ЭБЕРХАРД ШУРК</b> , Президент университета прикладных наук г. Аугсбург, профессор, доктор инженерии, почетный профессор МИИТа.....	15
<b>МАЙКЛ О’КОННОР</b> , старший преподаватель, координатор программы сотрудничества с МИИТом, Университет г. Портсмут, Великобритания.....	17
<b>КОСТЕНЕЦ И.А.</b> Экономические проблемы развития железнодорожных компаний в условиях нестабильной финансовой ситуации и конкуренции.....	18
<b>ВАЛЮКОВ В.В.</b> К вопросу о национальной экономической безопасности.....	24
<b>ШИПОВСКАЯ Н.И.</b> Экономические проблемы операторов железнодорожного подвижного состава в условиях нестабильной экономической ситуации и пути их преодоления за счет консолидации парка вагонов.....	26
<b>МУСЛОВЕЦ А.А.</b> Реализация системы управления рисками в транспортной компании.....	28
<b>КОЖЕВНИКОВ Р.А., КОРИШЕВА О.В., ГЛЫВА А.В.</b> Становление научно-образовательной школы «Экономическая безопасность транспортного производства».....	34
<b>МАЧЕРЕТ Д.А.</b> Значение производительности труда для обеспечения экономической безопасности железнодорожного транспорта.....	39
<b>БЕЛОЗЕРОВ В.Л.</b> Инновационные проекты на транспорте как фактор укрепления экономической безопасности.....	42
<b>ПАВЛОВ В.И.</b> Новая модель прогрессивного налогообложения физических лиц.....	50
<b>БУБНОВА Г.В.</b> О критерии безопасности транспортно-логистических процессов и систем.....	55
<b>ТЕРЕШИНА Н.П., ПОДСОРИН В.А.</b> Современные проблемы и экономические инструменты повышения безопасности перевозок на железных дорогах.....	57



<b>СОКОЛОВ Ю.И., КОЖЕВНИКОВ Р.А., КОРИШЕВА О.В.</b> Подготовка специалистов по направлению подготовки «Экономическая безопасность» на кафедре «Финансы и кредит» МИИТ.....	61
<b>РАДЧЕНКО Е.Ю.</b> Развитие железнодорожной инфраструктуры как главный фактор социально-экономического прогресса нашей страны.	65
<b>ПАВЛОВ А.Е.</b> Современные психотехнологии в безопасности и бизнесе.....	67

### Труды конференции

<b>АКИМОВА И.П., СТАРОДУБЕЦ А.А.</b> Система мер экономической защиты РФ.....	71
<b>БЕЗРУКОВ В.Б.</b> Оценка социально-экономического положения России в 2015 году с позиции экономической безопасности.....	73
<b>БЕССОНОВ И.В., БЕССОНОВА Д.С., РОДИОНОВА И.В.</b> Импортозамещение как фактор обеспечения экономической безопасности страны.....	77
<b>БЕССОНОВ И.В., БЕССОНОВА Д.С., САМОХВАЛОВ К.В.</b> Управление инвестиционными и валютными рисками с целью обеспечения экономической безопасности компании.....	81
<b>БОГДАНОВА Т. В.</b> Экономическая безопасность организаций транспорта как основа отраслевой безопасности.....	83
<b>БОРОЗДИНА О.Н.</b> Актуальные проблемы организации взаиморасчетов между железнодорожными компаниями.....	85
<b>БУТОВ А.В.</b> Основные подходы к оценке эффективности внедрения новой техники на транспорте.....	87
<b>ВИННИКОВ А.Н.</b> Субсидирование – как механизм обновления парка подвижного состава железнодорожных операторов в условиях нестабильной экономической ситуации.....	89
<b>ГРУДИНИНА К.А., КОРИШЕВА О.В.</b> Приведение в негодность транспортных средств или путей сообщения в аспекте обеспечения национальной экономической безопасности.....	91
<b>ДЕДОВА И.Н., БАХАРЕВ Е.В.</b> Инфраструктурное развитие сибирской магистрали и его инвестиционное обеспечение как фактор повышения национальной экономической безопасности.....	95
<b>ДЕДОВА И.Н., ЖАВОРОНКОВА А.О.</b> Проблемы обеспечения национальной безопасности в современных условиях.....	100



<b>ЕПИШКИН И.А.</b> Перспективы изменений трудового потенциала железнодорожного транспорта как фактора отраслевой экономической безопасности.....	102
<b>ЖАКОВ В.В.</b> Инновационные подходы повышения экономической безопасности на железнодорожном транспорте Российской Федерации.....	108
<b>ИВАНОВ А.В.</b> Компания ОАО «РЖД» как зеркало экономики страны.....	112
<b>КАГАН Д.З.</b> Уровень экономического развития и ВВП как факторы, определяющие пассажирооборот.....	115
<b>КАГАН Д.З., ЛАХМЕТКИНА Н.Ю.</b> Эффективность использования технологии CNG (КПГ) при транспортировке природного газа.....	120
<b>КАРГИНА Л.А., ПОДОПЛЕЛОВА Я.В.</b> Реализация комплексного подхода к организации защиты информации в компании.....	125
<b>КАРПОВА С.Н., ШКУРИНА Л.В., МАСКАЕВА Е.А.</b> Влияние курсовых разниц на экономическую стабильность деятельности компании.....	129
<b>КИРЕЕВ В.Л.</b> Анализ структуры имущества и финансовая безопасность железнодорожного предприятия.....	131
<b>КОЗЫРЕВ В.А., ГЛУЩЕНКО В.В., ЧИХИРИН О.В.</b> Тайна и конфиденциальность как инструменты обеспечения национальной безопасности в сфере железнодорожного транспорта.....	135
<b>КОЗЫРЕВ В.А., ГЛУЩЕНКО В.В., ВАВИЛОВ Н.Е.</b> Принципы финансового и общего менеджмента организаций железнодорожного транспорта как субъектов геоэкономики.....	138
<b>КОРИШЕВА О.В.</b> Формирование акционерно-рыночной составляющей для разработки комплексной системы оценки экономической безопасности железнодорожных компаний в сфере грузоперевозок.....	140
<b>КОРИШЕВА О.В.</b> Обоснование выделения составляющей безопасности коммерческих отношений в системе управления экономической безопасностью железнодорожных транспортных компаний.....	146
<b>КОРИШЕВА О.В.</b> Функционирование транспортных компаний в сфере грузовых железнодорожных перевозок в аспекте экономической безопасности.....	157



<b>КОРИШЕВА О.В., ЛАВРОВ И.М.</b> Национальная экономическая безопасность в аспекте анализа процесса соблюдения качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте.....	163
<b>ЛАВРОВ И.М.</b> Оценка эффективности работы службы внутреннего контроля и аудита.....	168
<b>ЛЕБЕДЕВА И.А.</b> Влияние транспортно-логистических систем на экономическую безопасность.....	171
<b>ЛУКАШЕВ В.И., ЛУКАШЕВ С.В.</b> Актуализация экономической безопасности в условиях виртуализации осуществления хозяйственной деятельности.....	173
<b>ЛУКАШЕВ В.И.</b> Экономическая безопасность на транспорте и преодоление угроз информационных технологий.....	175
<b>ЛУКАШЕВ С.В.</b> Методы оценки бизнеса, как барометр экономической безопасности.....	176
<b>МАЧЕРЕТ Д.А., МАЧЕРЕТ А.А.</b> Оптимизация себестоимости железнодорожных перевозок как фактор национальной и отраслевой экономической безопасности.....	178
<b>МЕЖОХ З.П.</b> Системный подход к проблеме управления рисками в транспортных компаниях.....	181
<b>МЕЖОХ С.А.</b> Особенности работы железнодорожных компаний на рынках капитала в условиях нестабильной финансовой ситуации.....	185
<b>МОРОЗОВА Е.Н.</b> Государственно-частное партнерство в железнодорожной отрасли России: проблемы и перспективы.....	187
<b>МУХИНА И.И.</b> Клиентоориентированность как фактор экономической безопасности железнодорожного транспорта.....	191
<b>ОРЛОВ А.А.</b> Новые концепции финансового менеджмента.....	193
<b>ПАНКРАТОВА Е.А.</b> Оценка рисков на железнодорожном транспорте.....	197
<b>ПУХОВА Е.В., БАХАРЕВ Е.В.</b> Проблемы обеспечения конкурентоспособности железнодорожного транспорта и повышения его экономической безопасности.....	199
<b>ПУХОВА Е.В.</b> Вклад транспорта в обеспечение устойчивого социально-экономического развития и экономической безопасности России.....	202
<b>РОГОВА Е.В.</b> Снижение барьеров вхождения в кооперационный агломерат для новых операторов с учетом обеспечения экономической безопасности.....	207
<b>СЕСЛАВИНА Е.А.</b> Причинно-следственный анализ реализации	



мероприятий по снижению риска возможного ущерба от нарушений безопасности движения.....	211
<b>СОКОЛОВ Ю.И.</b> Роль железнодорожного транспорта в обеспечении национальной экономической безопасности.....	212
<b>СОКОЛОВ Ю.И., АВЕРЬЯНОВА О.А.</b> О соотношении экономической и технической безопасности на транспорте.....	216
<b>СОКОЛОВ Ю.И., ХАЙРЕТДИНОВ Д.Т.</b> Развитие тяговых ресурсов как инструмент совершенствования взаимодействия участников перевозочного процесса.....	220
<b>СОКОЛОВ Ю.И., АМРАЕВ Р.А.</b> Методы оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев в международном сообщении.....	225
<b>СОКОЛОВ Ю.И., МЕЖОХ З.П., ДОЛГАЧЕВА И.Н.</b> Подготовка бакалавров по профилю «Экономическая безопасность, анализ и управление рисками» на кафедре «Финансы и кредит».....	229
<b>СОКОЛОВ Ю.И., ЧЕРЕДНИКОВ Н.А.</b> Экономическая оценка взаимосвязи спроса на перевозки и качества транспортного обслуживания грузовладельцев.....	231
<b>СОЛОВЬЁВА А.С., ВОРОТИЛКИНА С.А.</b> Финансирование развития инфраструктуры железнодорожного транспорта.....	235
<b>ТИМЧЕНКО В.С.</b> Обеспечение национальной экономической безопасности путем повышения надежности на стыке железнодорожного и морского транспортов.....	240
<b>ФРЕЙДИНА И.А.</b> Проблемы финансирования инфраструктурных проектов в России с точки зрения экономической безопасности.....	242
<b>ХУДОЙНАЗАРОВА К.К., БУРЦЕВ Е.А.</b> Основные угрозы деятельности операторов грузового железнодорожного подвижного состава в современных экономических условиях.....	246
<b>ЧУПРИКОВА З.В.</b> Экономическая безопасность предприятия и теневая экономика.....	249
<b>ШКУРИНА Л.В., МАСКАЕВА Е.А.</b> Повышение конкурентоспособности пригородных перевозок в условиях нестабильной финансовой ситуации.....	254
<b>ЮЛДАШЕВА К.А.</b> Транспортно-логистическая кооперация как мера эффективных бизнес-отношений между участниками рынка транспортных услуг.....	256



## Table of contents

### Proceedings of the plenary sessions of the conference

#### Welcome speech from foreign members of the Organizational Committee

**HANS-EBERHARD SCHURK**, Prof. Dr.-Ing., University of Augsburg, Germany, Honorary Prof. of MIIT..... 15

**MICHAEL O'CONNOR**, Senior Lecturer, University of Portsmouth, United Kingdom..... 17

**COSTENETS I.A.** Economic problems of railway companies in unstable financial conditions and competition..... 18

**VALUKOV V.V.** To the question of national economic security..... 24

**SHIPOVSKAYA N.I.** Rolling stock consolidation as a way to resolve the economic challenges faced by rail freight operators in unstable economic conditions..... 26

**MUSLOVETS A.A.** Implementation of risk management system in transport company..... 28

**KOZHEVNIKOV R.A., KORISHEVA O.V., GLIWA A.V.** The formation of the scientific-educational school «Economic security of the transport production»..... 34

**MACHERET D.A.** The importance of labour productivity for ensuring economic security of railway transport..... 39

**BELOZEROV V.L.** Innovative projects in transport as a factor in strengthening economic security..... 42

**PAVLOV V.I.** New model of progressive taxation for individuals..... 50

**BUBNOVA G.V.** About safety criteria of transport and logistics processes and systems..... 55

**TERESHINA N.P., PODSORIN V.A.** Current problems and economic instruments of transport safety improvement on railways..... 57

**KOZHEVNIKOV R.A., SOKOLOV Y.I., KORISHEVA O.V.** Education of specialists in field of «Economic security» at the department «Finance and credit» in Moscow state railway university..... 61

**RADCHENKO E. Y.** Railway infrastructure development as a main factor of social and economic progress of our country..... 65

**PAVLOV A. E.** Modern psychotechnologies in security and business..... 67



## Proceedings

<b>AKIMOVA I.P., STARODUBETS A.A.</b> The system of measures of economic protection of the Russian federation.....	71
<b>BEZRUKOV V.B.</b> Assessment of the socio-economic situation of Russia in 2015 from a position of economic security.....	73
<b>BESSONOV I.V., BESSONOVA D.S., RODIONOVA I.V.</b> Import substitution as a factor of the national economic security.....	77
<b>BESSONOV I.V., BESSONOVA D.S., SAMOKHVALOV K.V.</b> Currency and investments risks management as a tool to provide company's economic security.....	81
<b>BOGDANOVA T.V.</b> The economic security of transport companies as the basis of industry security.....	83
<b>BOROZDINA O.N.</b> Some actual problems of the payments between railway companies.....	85
<b>BUTOV A.V.</b> Key measurement of efficiency of introduction of new technology on transport.....	87
<b>VINNIKOV A.N.</b> Government funding of freight rail operators as a measure to ensure the renewal of the rolling stock fleet in unstable economic conditions.....	89
<b>GRUDININA K.A., KORISHEVA O.V.</b> Reduction in disrepair of transport vehicles or means of communication in the aspect of maintenance of national economic security.....	91
<b>DEDOVA I.N., BAKHAREV E.V.</b> Infrastructural development of the Trans-Siberian Railways and its investment maintenance as a factor of national security.....	95
<b>DEDOVA I.N., JHAVORONKOVA A.O.</b> Problems of national security in modern conditions.....	100
<b>EPISHKIN I.A.</b> Prospects of changes of railway transport labour potential as a factor of industry economic security.....	102
<b>JHAKOV V.V.</b> Innovative approaches to increase the economic security of railway transport of the Russian federation.....	108
<b>IVANOV A.V.</b> JSC «Russian railways» company as a mirror of the economy.....	112
<b>KAGAN D.Z.</b> Level of economic development and GDP as factors determining the passenger turnover.....	115
<b>KAGAN D.Z., LAKHMETKINA N.Y.</b> The effectiveness of the use of technology CNG for natural gas transportation.....	120



<b>KARGINA L.A., PODOPLELOVA Y.V.</b> Complex approach realization in sensitive data protection of the enterprise.....	125
<b>KARPOVA S.N., SHKURINA L.V., MASKAEVA E.A.</b> Effects of exchange rate changes on the economic stability of the company.....	129
<b>KIREEV V.L.</b> Analysis of financial assets and security of railway companies.....	131
<b>KOZYREV V.A., GLUCHENKO V.V., CHIKHIRIN O.V.</b> Privacy and confidentiality as the national security tools in the field of railway transport.....	135
<b>KOZYREV V.A., GLUCHENKO V.V., VAVILOV N.E.</b> The principles of financial and general management of railway transport companies as geo-economics subjects.....	138
<b>KORISHEVA O.V.</b> The formation of joint-market component to developing a comprehensive evaluation system of economic security of the railway companies in the field of transportation.....	140
<b>KORISHEVA O.V.</b> Rationale for selection part of the safety of commercial relations in the system of economic security management of railway transportation companies.....	146
<b>KORISHEVA O.V.</b> The activities of the transport companies in the field of rail freight transport in the aspect of economic security.....	157
<b>KORISHEVA O.V., LAVROV I.M.</b> National economic security in the aspect of the analysis of compliance of the quality of transport services in railway transport.....	163
<b>LAVROV I.M.</b> Assessment of overall performance of divisions of internal control and audit.....	168
<b>LEBEDEVA I.A.</b> The influence of transport-logistics systems on the economic security.....	171
<b>LUKASHEV V.I., LUKASHEV S.V.</b> Demand of economic security in conditions virtualization practical activities.....	173
<b>LUKASHEV V.I.</b> Economic security on transport and overcoming of threats of information technology.....	175
<b>LUKASHEV S.V.</b> Methods of an estimation, as a barometer of economic security.....	176
<b>MACHERET D.A., MACHERET A.A.</b> Prime cost optimization of the rail transportation as a factor of national and railway economic safety.....	178
<b>MEJOKH Z.P.</b> Systematic approach to risk-management at transport companies.....	181



<b>MEJOKH S.A.</b> Actual issues of railway companies' access to equity and debt capital markets.....	185
<b>MOROZOVA E.N.</b> Public-Private Partnership (PPP) in the railway industry in Russia: problems and prospects.....	187
<b>MUKHINA I.I.</b> Customer orientation as an important factor economic security of railways.....	191
<b>ORLOV A.A.</b> Rating as a tool of intra-industry competition on the railways in the market economy.....	193
<b>PANKRATOVA E.A.</b> Risks assessment on railway transport.....	197
<b>PUHOVA E.V., BAKHAREV E.V.</b> Promotion of competitiveness problems on railway transport and its economic security raising.....	199
<b>PUHOVA E.V.</b> The contribution of transport to sustainable socio - economic development and economic security of Russia.....	202
<b>ROGOVA E.V.</b> Decreasing the barriers of entering the cooperating agglomerate for new operators with considering of economic security.....	207
<b>SESLAVINA E.A.</b> Causal analysis of the implementation of measures to reduce the risk of possible damages from the traffic safety violations.....	211
<b>SOKOLOV Y.I.</b> The role of railway transport in ensuring national economic security.....	212
<b>SOKOLOV Y.I., AVERYANOVA O.A.</b> On the relation between economic and technical transport safety.....	216
<b>SOKOLOV Y.I., KHAIRETDINOV D.T.</b> Traction development resources as a tool for improvement interaction between participants of the transportation process.....	220
<b>SOKOLOV Y.I., AMRAEV R.A.</b> Methods of quality assessment of transport service of cargo owners in international traffic.....	225
<b>SOKOLOV Y.I., MEJOKH Z.P., DOLGACHEVA I.N.</b> Bachelors' education program: «Risk-management, economic security and analysis», department of Finance and credit.....	229
<b>SOKOLOV Y.I., CHEREDNIKOV N.A.</b> Economic assessment of relationship of demand for transport and quality of transport service of cargo owners.....	231
<b>SOLOVYEVA A.S., VOROTILKINA S.A.</b> Financing of development of railway infrastructure.....	235
<b>TIMCHENKO V.S.</b> Providing national economic security by reliability increase on the joint of railway and sea transports.....	240
<b>FREIDINA I.A.</b> Problems of funding infrastructure projects in Russia in	



terms of economic security.....	242
<b>KHUDOYNAZAROVA K.K., BURTSEV E.A.</b> The main threats of the freight rolling stock operator-owners in the current economic conditions.	246
<b>CHUPRIKOVA Z.V.</b> Economic security of enterprise and the shadow economy.....	249
<b>SHKURINA L.V., MASKAEVA E.A.</b> Improving competitiveness suburban traffic in an unstable financial situation.....	254
<b>ULDASHEVA K.A.</b> Transport-logistic cooperation as the measure of effective business partnerships between participants of the transport market.....	256



Список использованной литературы:

1. Соколов, Ю.И., Лавров, И.М. Методы экономической оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев в условиях множественности участников перевозочного процесса: монография. – М.: Золотое сечение, 2015. – 168 с.
2. Соколов, Ю.И., Нестеров, В.Н. Процессный подход и качество услуг / Ю.И. Соколов, В.Н. Нестеров // Мир транспорта. – 2011. – № 2. – С. 104-107.
3. Соколов, Ю.И., Махмутова, О.К. Поиск альтернативы для неравномерной загрузки / Ю.И. Соколов, О.К. Махмутова//Мир транспорта. – 2008. – № 2. – С. 74-79.
4. Соколов Ю.И., Хайретдинов Д.Т. Экономические проблемы перевозок нефтепродуктов железнодорожным транспортом и пути их решения / Ю.И. Соколов, Д.Т. Хайретдинов//Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 10-1. – С. 450-452.
5. Соколов, Ю.И., Хайретдинов, Д.Т. Методы совершенствования бизнес-отношений участников транспортного рынка при железнодорожных перевозках нефтепродуктов / Ю.И. Соколов, Д.Т. Хайретдинов // Транспорт: наука, техника, управление. – 2016. – № 1. – С. 35-38.
6. Соколов, Ю.И., Хайретдинов, Д.Т. К вопросу о совершенствовании перевозки нефтепродуктов / Ю.И. Соколов, Д.Т. Хайретдинов // Соискатель. – 2015. – № 2. – С. 84-86.



**МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРУЗОВАДЕЛЬЦЕВ В МЕЖДУНАРОДНОМ  
СООБЩЕНИИ**  
METHODS OF QUALITY ASSESSMENT OF TRANSPORT SERVICE OF  
CARGO OWNERS IN INTERNATIONAL TRAFFIC

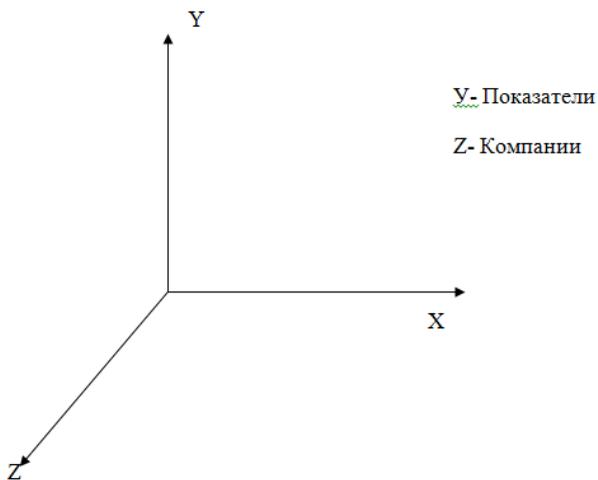
**СОКОЛОВ Ю.И.,  
АМРАЕВ Р.А.**  
МГУПС (МИИТ)

В области исследования показателей качества транспортного обслуживания грузовладельцев существует значительное количество исследований, [1-4]. В процессе изучения всех имеющихся показателей хотелось бы акцентировать внимание на факторах, формирующих итоговый уровень качества, так как качество конечной транспортной услуги зависит от действий железнодорожных администраций разных стран, через которые следует груз, конкретных транспортных компаний, оказывающих влияние на совершаемую перевозку в каждой стране. То есть именно в данном международном секторе качество транспортного обслуживания менее



предсказуемо и управляемо. Всё это приводит к мысли о необходимости структурирования процессов, направленных на обеспечение заданного уровня качества и формирование трёхмерной системы координат (рис. 1), где по оси  $x$  откладываются проследуемые страны, по оси  $y$  – транспортные или экспедиторские компании, обеспечивающие перевозку и как функция этих двух переменных формируются значения по оси  $z$ , т.е. собственно величины показателей качества.

На основе данной системы координат можно сформировать фигуру, имеющую форму прямоугольного параллелепипеда, в котором размер каждого ребра определяется количеством стран, транспортных компаний или показателей качества, задействованных в конкретной международной перевозке. По сути данная фигура (рис. 2) показывает массив показателей качества, детализированный по странам и компаниям.



*Рисунок 1* – Система координат для оценки качества транспортного обслуживания в международном сообщении

Такая форма представления данных дает дополнительную наглядную информацию, которая может учитываться, например, при распределении доходов от перевозки или при выстраивании новой цепи поставок товаров с привлечением наиболее надежных, хорошо себя зарекомендовавших контрагентов. Для дополнительного анализа данные могут быть представлены путем попарного сравнения осей в получаемых таким образом матрицах.



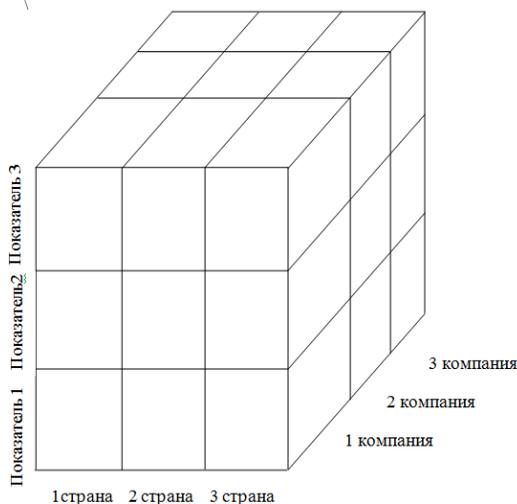


Рисунок 2 – Пространство оценки качества транспортного обслуживания в международном сообщении

Комплексная оценка качества транспортного обслуживания может быть выполнена по следующей методике:

1. Определяется уровень качества по первому показателю и первой компании:

$$\bar{K}_{П1}^{K1} = K_{П1}^{C1} * d_l^{C1} + K_{П1}^{C2} * d_l^{C2} + \dots + K_{П1}^{Cn} * d_l^{Cn}$$

где K – компании, C – страны,  $d_l$  – доли стран в общем расстоянии перевозки.

Если компании работают более, чем в одной стране, распределение по странам происходит пропорционально пробегу.

2. Аналогично определяется уровень показателя качества для второй и последующих компаний.

3. Определяется средняя величина первого показателя качества:

$$\bar{K}_{П1} = \bar{K}_{П1}^{K1} * d_{K1} + \bar{K}_{П1}^{K2} * d_{K2} + \dots + \bar{K}_{П1}^{Kn} * d_{Kn}$$

где  $d_{K1} \dots d_{Kn}$  – доли компаний в достижении итогового уровня качества.



4. Аналогичные расчеты производятся со всеми последующими показателями. В итоге мы получаем систему, включающую средние значения всех рассматриваемых нами показателей качества по перевозке в целом.

5. Комплексный показатель качества определяется по формуле:

$$K_0 = K_{П1} * \alpha_1 + K_{П2} \alpha_2 + \dots + K_{Пn} \alpha_n$$

где  $\alpha_1 \dots \alpha_n$  – удельные веса соответствующих показателей качества, характеризующие их значимость в общей системе и определяемые грузовладельцами или экспертами. Методика расчета удельных весов представлена в работе [5].

Применение представленного в данной статье комплекса методов позволит:

- транспортным компаниям – принимать более обоснованные управленческие решения в сфере планирования уровня качества и обеспечения его достижения, а также выявления причин снижения качества по сравнению с целевым уровнем;

- грузовладельцам – более эффективно выбирать транспортные компании и выстраивать цепочки поставки товаров в международном сообщении;

- органам государственного регулирования на транспорте – совершенствовать работу по повышению конкурентоспособности национальной транспортной системы на евроазиатском рынке перевозок.

Список использованной литературы:

1. Транспортный маркетинг. Учебник для вузов ж.д. транспорта. Под ред. В.Г. Галабурды. – М.: УМЦ ЖДТ, 2011. – 452 с.
2. Терешина, Н.П. Демонполизация, дерегулирование и конкурентоспособность железнодорожного транспорта. – М.: МИИТ, 2009. – 240 с.
3. Соколов, Ю.И. Управление качеством продукции на железнодорожном транспорте. – М.: МИИТ, 2008. – 168 с.
4. Соколов, Ю.И., Лавров, И.М. Анализ влияния участников перевозочного процесса на уровень качества транспортного обслуживания грузовладельцев / Ю.И. Соколов, И.М. Лавров // ЭТАП. – 2012. – № 6. – С. 134-142.
5. Соколов, Ю.И., Лавров, И.М. Комплексная оценка качества обслуживания грузовладельцев транспортной компанией / Ю.И. Соколов, И.М. Лавров // ЭТАП. – 2012. – № 2. – С. 136-143.

